CONTRATTO DI FORNITURA DI CLOUD BACKUP

1 Oggetto del contratto.

1.1 Con il seguente Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte della Brainatech del servizio di backup in cloud mediante trasferimento dati su server di proprietà di Braiantech Unipersonale srl.

1.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione dei piani di backup proposti e di aver scelto il piano ritenuto più adeguato alle sue necessità tramite l'apposita procedura presente sul sito braiantech.com/backup/.

1.3 Il backup verrà effettuato per la durata di un anno con cadenza settimanale per i dati scelti dal cliente.

1.4 Il pagamento del canone avverrà in un'unica soluzione annuale anticipata.

2 Modalità di adesione e attivazione del servizio.

2.1 Braiantech si impegna ad attivare il servizio nel minor tempo tecnico possibile comunque successivamente all'accettazione del presente contratto e all'avvenuto pagamento del canone annuale previsto comunicando al cliente l'avvenuta attivazione dello stesso.

2.2 A seconda della quantità di dati da trasferire per effettuare il primo backup potrebbe essere necessario più tempo resta comunque inteso che il periodo del servizio inizierà una volta concluso il primo trasferimento dei tutti i file sui server Braiantech.

2.3 Resta inteso che sono ad esclusivo carico del cliente le apparecchiature quali computer, modem, le loro relative configurazioni nonché la configurazione e i costi relativi all'utenza telefonica utilizzata per il collegamento alla rete internet.

2.5 È a carico e cura del Cliente il backup locale dei dati pubblicati; Braiantech Unipersonale srl, comunque, conserva un'unica copia dei dati pubblicati dei Clienti relativa al giorno precedente.

2.7 Braiantech Unipersonale srl si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso;

3) Durata.

3.1 Il contratto si considera formalizzato soltanto quando Braiantech Unipersonale srl riceve dal Cliente il Modulo di Adesione per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. Il servizio, salvo diverso accordo fra le parti, avrà durata annuale a partire dalla data di attivazione del servizio stesso da parte di Braiantech Unipersonale srl.

3.2 Al termine della durata contrattuale nel caso in cui il cliente intendesse prorogare il servizio per ulteriori dodici mesi dovrà comunicarlo alla Braiantech e pagarne il relativo costo.

4) Obblighi del Cliente.

4.1 Il Cliente si impegna:

- A non immettere nello spazio cloud messo a disposizione da Braiantech sui propri server, foto o filmati coperti da diritto d'autore, salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.

- A garantire che dette foto o filmati non violino o trasgrediscano alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi web, e/o altri servizi di Braiantech, contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o rappresentano apologie di razzismo o fanatiche).

- A non inserire foto e/o filmati a carattere erotico, pornografico e/o pedopornografico.

- A non utilizzare i servizi di Braiantech per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato.

- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Braiantech tramite i servizi messi a disposizione.

- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana, delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Braiantech avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il cliente prende atto del fatto ed accetta che Braiantech, a proprio insindacabile giudizio, si riserva comunque la facoltà di cancellare qualsiasi tipo di materiale immesso tramite i servizi web.

Il Cliente accetta inoltre che in caso di controversia con terzi in merito al contenuto dei servizi web, Braiantech si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Braiantech per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Braiantech da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

4.2 Il Cliente deve comunicare a Braiantech non oltre le 24 ore eventuali irregolarità nel servizio mediante pec.

4.3 Braiantech ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Braiantech.

4.4 Le eventuali variazioni dei dati contenuti nel contratto dovranno essere tempestivamente comunicati a Braiantech a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC

5) Diritti di Braiantech nella fornitura del servizio.

5.1 Il Cliente riconosce e accetta che Braiantech ha la facoltà di stabilire limitazioni relative all'utilizzo del servizio.

5.2 Il Cliente prende atto che Braiantech avrà il diritto di interrompere il servizio erogato, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Ove possibile verrà data al Cliente un'informativa sulla durata di dette operazioni.

5.3 Braiantech potrà modificare le condizioni economiche relative alla fornitura del servizio prestato informandone tempestivamente il cliente. In tal caso spetterà al Cliente la facoltà di accettare le modifiche apportate in via formale, ovvero in via di fatto mediante l'utilizzazione del servizio. In caso contrario il Cliente dovrà manifestare la volontà di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviare alla sede legale di Braiantech ovvero mediante pec.

6) Documentazione.

Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di Braiantech (il 'log'), generato e conservato a cura di Braiantech, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a Braiantech.

7) Risoluzione.

7.1 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Braiantech ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Braiantech;

b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;

c) agisca o si presenti come agente di Braiantech, senza il preventivo consenso scritto di Braiantech;

d) sia ammesso ad una procedura concorsuale,

e) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Braiantech. In tali ipotesi Braiantech avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

7.2 Braiantech si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento senza preavviso e obbligo di motivazione. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Braiantech per il mancato utilizzo dei servizi offerti nel periodo residuo del servizio.

7.3 In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Braiantech è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8) Responsabilità.

8.1 Braiantech declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore; b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

8.2 Braiantech ricorda al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia. Braiantech ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Braiantech che dei suoi fornitori. Braiantech garantisce livelli standard di funzionalità. Nel caso in cui non fosse rispettato quanto garantito il Cliente potrà pretendere, come risarcimento massimo, il rimborso del canone in cui si è verificata l'interruzione. E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

9) Corrispettivi, condizioni e termini di pagamento.

9.1 Contestualmente alla firma del contratto il Cliente si impegna a pagare a Braiantech l'importo definito nel Modulo di Adesione per il servizio richiesto oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge.

9.2 Il corrispettivo dovuto verrà fatturato a partire dalla data di attivazione del servizio da parte di Braiantech.

9.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

10) Trattamento dei dati personali.

I dati personali forniti dal Cliente sono trattati da Braiantech Unipersonale S.r.l., con sede in Via Giuseppe Sacconi 4b, 00196 Roma, P.IVA 13134151003 (di seguito il "Titolare"), contattabile all'indirizzo info@braiantech.com, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018. Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

a) Finalità e base giuridica: i dati sono trattati per concludere, gestire ed eseguire il contratto e fornire i servizi richiesti (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e per adempiere agli obblighi di legge, contabili e fiscali o alle richieste delle Autorità competenti (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

b) Modalità: il trattamento è effettuato con strumenti informatici e manuali, con misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

c) Destinatari: i dati possono essere comunicati, per quanto strettamente necessario all'esecuzione del contratto, a fornitori di servizi tecnici, informatici, amministrativi e contabili, che agiscono come responsabili del trattamento, e alle Autorità quando previsto dalla legge. I dati non sono diffusi. Eventuali trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo avvengono solo nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44 e seguenti del GDPR.

d) Conservazione: i dati sono conservati per la durata del contratto e, successivamente, per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge, in particolare per dieci anni ai fini civilistici e fiscali, o a tutelare i diritti del Titolare.

e) Natura del conferimento: il conferimento dei dati è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fornire il servizio.

f) Diritti: il Cliente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) scrivendo a info@braiantech.com, e ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

g) Non è effettuato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

11) Facoltà di sub-fornitura.

Braiantech Unipersonale srl ha la facoltà di sub-appaltare a terzi l’esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del servizio in oggetto.

12) Divieto di cessione.

Il contratto non potrà essere ceduto dal cliente a terzi a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di Braiantech, il contratto sarà vincolante e conserverà efficacia a beneficio dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle parti.

13) Disposizioni finali e comunicazioni.

13.1 I rapporti tra Braiantech Unipersonale srl ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

13.2 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

13.3 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate tramite e-mail, PEC, a mezzo lettera raccomandata A.R.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2 comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente i punti di cui agli artt. 1) Oggetto del contratto; 2) Modalità di adesione e attivazione del servizio; 3) Durata; 4) Obblighi del Cliente; 5) Diritti d Braiantech nella fornitura del servizio; 6) Documentazione; 7) Risoluzione; 8) Responsabilità; 9) Corrispettivi, condizioni e termini di pagamento; 10) Trattamento dei dati personali; 11) Facoltà di sub-fornitura; 12) Divieto di cessione; 13) Disposizioni finali e comunicazioni.